

Boot Camp : un écran noir s'affiche sur iMac lors de l'installation de Windows 7

Symptômes

Lors de l'installation de Microsoft Windows 7 sur les ordinateurs iMac (27 pouces, fin 2009) et iMac (21,5 pouces, mi-2010) en utilisant la fonctionnalité Boot Camp, il se peut qu'un écran noir apparaisse. Ce problème peut se produire en raison de l'absence des images ou gestionnaires Bluetooth requis pour ce Mac dans le programme d'installation de Windows 7.

Résolution

Procédez comme suit pour télécharger les gestionnaires requis et installer Windows 7 sur votre iMac :

Remarque : si vous effectuez une mise à niveau depuis Windows Vista, vous devez utiliser [Apple Win7 Upgrade Utility](#) avant de lancer une installation de mise à niveau. Cette opération n'est pas requise lorsque l'installation de Windows 7 est propre.

1. Accédez au bas du [Contrat de licence du logiciel Boot Camp](#) et cliquez sur « Accepter et télécharger » pour approuver la licence.
2. Les fichiers sont contenus dans un fichier .zip. Double-cliquez sur le fichier pour le décompresser.
3. Connectez votre périphérique de stockage USB ou carte SD. **Remarque** : le périphérique de stockage USB doit être directement connecté au dos de l'iMac et non à un clavier ou à tout autre concentrateur qui ne soit pas à forte alimentation.

1. Si le périphérique USB ou la carte SD n'a pas été formaté en MS-DOS (FAT), ou si vous n'en êtes pas sûr, suivez les étapes A à N décrites ci-dessous ; sinon passez directement à l'étape 5. **Important** : une fois cette procédure terminée, l'ensemble du contenu du périphérique de stockage USB ou de la carte SD sera supprimé. Aussi, veillez à sauvegarder sur un autre disque les fichiers importants qui s'y trouvent.

1. Choisissez Aller > Utilitaires.
2. Ouvrez Utilitaire de disque.
3. Sélectionnez le lecteur USB sur le côté gauche de la fenêtre Utilitaire de disque.
4. Cliquez sur l'onglet Partitions.
5. Choisissez le nombre de partitions à partir du menu Configuration de volume. Si vous ne pouvez pas choisir le nombre de partitions, vous pouvez essayer de partitionner votre disque de démarrage.
6. Cliquez sur Options.
7. Cliquez sur « Enregistrement de démarrage principal (MBR) ».
8. Cliquez sur OK.
9. Cliquez sur l'onglet Format.
10. Sélectionnez MS-DOS (FAT).
11. Nommez le disque MBRFAT.
12. Cliquez sur Appliquer.
13. Cliquez sur Partitionner.
14. Une fois le processus terminé, quittez Utilitaire de disque.

1. Faites glisser « Drivers » et « AutoUnattend.xml » du dossier iMac_Late_2010_Win_7_Drivers, décompressé à l'étape 2, vers l'icône du périphérique USB ou de la carte SD pour y copier les fichiers. Ne les copiez pas dans un sous-dossier.
2. Démarrez Assistant Boot Camp.
3. Sélectionnez une taille de partition et cliquez sur Partitionner.
4. Une fois le partitionnement terminé, cliquez sur « Démarrer l'installation » et insérez le DVD d'installation de Windows 7. L'ordinateur redémarre.
5. Suivez les instructions d'installation de Windows qui s'affichent à l'écran. S'il s'agit d'une nouvelle installation, pensez à utiliser le programme d'installation de Windows pour formater la partition BOOTCAMP. Vous devez cliquer sur Options de lecteurs (avancées) pour afficher une sélection de formats.
6. L'ordinateur redémarre à plusieurs reprises durant l'installation. L'écran peut devenir noir pendant plusieurs minutes lorsque le programme d'installation de Windows recherche les gestionnaires sur votre périphérique de stockage USB. Vous ne devez pas éteindre l'ordinateur lors de ce processus.
7. Un écran peut éventuellement s'afficher pour vous demander de créer un compte d'utilisateur sous Windows 7.

Si l'écran reste noir après plusieurs minutes, éteignez l'ordinateur (en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant plusieurs secondes), puis revenez à l'étape 4. Assurez-vous que votre périphérique USB ou votre carte SD a été formaté en Enregistrement de démarrage

principal (MBR), FAT, et que AutoUnattend.xml et Drivers se trouvent au niveau racine du répertoire.