

Le message d'erreur ressemble à: Error 0xb9000009 165hw interrupt hwv2.c is

Solution 1:

- Désinstaller les pilotes et logiciels de l'imprimante.

- Débrancher le câble USB de l'imprimante

- Débrancher le câble d'alimentation de l'imprimante et de la prise.

- Rebrancher le câble USB dans l'imprimante.

- Rebrancher le câble d'alimentation sur l'imprimante.

- Rebrancher le câble d'alimentation sur le secteur.

- Réinstaller les pilotes et logiciels

Solution 2:

- Débrancher les câbles d'alimentation et USB de l'imprimante.printer

- Télécharger et installer les derniers pilotes pour l'imprimante.

- Rebrancher le câble d'alimentation puis USB.