

Solution:

Première étape:

Allumer l'imprimante. Enlever les cartouches, abaisser les verrous, et fermer la porte d'accès. Débrancher le câble d'alimentation, et attendre que l'imprimante s'éteigne complètement.

Rebranchez le câble, attendre que s'affiche le message : "insérez cartouches" ou un message équivalent.

Vérifier les contacts en cuivre des cartouches et ceux à l'intérieur du support de cartouche pour éliminer toute trace d'encre ou poussière (avec un chiffon propre).

Insérer les cartouches.

Eteindre puis rallumer l'imprimante avec le bouton "marche/arrêt".

Deuxième étape: Débrancher le câble d'alimentation électrique de l'imprimante. Appuyer, en même temps, sur les touches "AIDE" et "OK" sans relâcher.

Rebrancher le câble d'alimentation en maintenant toujours les touches enfoncées.

L'écran va alors afficher l'inscription "DERIVE CLEAR" ou un message équivalent. Relâcher les touches.

Rallumer l'imprimante.