

Appareils concernés: Photosmart D110A, C4780, 4683, 4680, etc...

Solution 1:

Vérifier que l'appareil soit allumée.

Débrancher le câble USB ou éthernet et débrancher le cordon d'alimentation.

Attendre 30 secondes.

Rebrancher le câble d'alimentation.

Allumer l'imprimante.

Solution 2:

Si l'erreur persiste

Débrancher le cordon d'alimentation lorsque l'imprimante est allumée.

Appuyer et maintenir enfoncé les boutons OK et HELP tout en branchant le câble d'alimentation.

Allumer l'imprimante.

Solution 3:

Cela peut venir d'un problème de logiciel.

Désinstaller complètement l'imprimante du PC.

Débrancher le câble USB. Rallumer le PC puis connecter l'imprimante.

Réinstaller les drivers.

Solution 4:

Vérifier dans le firewall que le logiciel de l'imprimante ne soit pas bloqué.